

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения**

«Автоматизация доступа клиентов в помещение»

для программируемого контроллера

1. Общие сведения о документе

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Автоматизация доступа клиентов в помещение», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Процессы обеспечения жизненного цикла (далее – ЖЦ) программного обеспечения (далее – ПО) «Автоматизация доступа клиентов в помещение» направлены на достижение следующих целей:

- расширение функциональности
- улучшение качества

Основными процессами ЖЦ ПО являются:

- планирование;
- разработка;
- тестирование и выпуск программы;
- эксплуатация и сопровождение.

Качественная поддержка всех этапов ЖЦ ПО позволяет достичь максимального эффекта от использования программируемого контроллера.

Процессы ЖЦ ПО обеспечиваются участием команды инженеров, программистов. Высокий уровень качества программного продукта достигается использованием действенных методик, конкретизацией процессов разработки, тестирования и ввода в эксплуатацию ПО, а также контролем специалистов на всех этапах ЖЦ.

1. Основные этапы жизненного цикла встроенного программного обеспечения «Автоматизация доступа клиентов в помещение»

1.1 Планирование

Планирование представляет собой процесс формирования требований к содержанию ПО, а также требований к новым версиям программного обеспечения. Описываемый этап ЖЦ предназначен для организации совместной работы над проектом разработки ПО управления задачами по добавлению функциональности и/или исправлению ошибок.

В основу организации процесса планирования входят следующие параметры:

- формирование новых требований к функциональности ПО
- неисправности или функциональные несоответствия ПО

Ответственным за текущий этап ЖЦ сотрудником формируется план разработки/доработки ПО, включающий в себя следующие разделы:

- перечень и приоритет задач;
- сроки реализации;
- плановые сроки выпуска ПО.

Ответственный сотрудник следит за исполнением плана разработки программного обеспечения, корректирует его.

1.2 Разработка

Цель описываемого этапа ЖЦ – разработка ПО на основании планов, разработанных на этапе планирования, с учетом установленных сроков.

Ответственным сотрудником контролируется выполнение плана и сроков по разработке ПО, актуализируется документация на программное обеспечение.

По окончании процесса разработки ПО ответственный сотрудник контролирует актуальность на соответствие поставленному плану и требованиям.

1.3 Тестирование и выпуск ПО

Результатом описываемого этапа ЖЦ является ПО, готовое к выпуску и соответствующее всем поставленным требованиям.

Тестирование является обязательной частью описываемого этапа. Отделом тестирования формируется тест-план, на основании которого между сотрудниками отдела распределяются задачи по тестированию.

По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и при необходимости осуществляется доработка ПО.

При тестировании ПО осуществляется:

- проведение тестирования;
- устранение выявленных недостатков;
- корректировка документации на ПО

После успешного окончания тестирования ответственным сотрудником принимается решение о готовности версии ПО к запуску для дальнейшего использования.

1.4 Эксплуатация и сопровождение

Описываемый этап эффективной поддержки ПО, в т.ч. обеспечение поддержки в процессе эксплуатации.

Под процессом поддержки ПО подразумеваются следующие виды работ:

- устранение неполадок, исправление ошибок
- оптимизация работы ПО
- обновление и доработка
- обновление документации на ПО

2. Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования.

В объем технической поддержки входит:

- консультирование по вопросам настройки и использования
- диагностика и фиксация возникших ошибок ПО для последующего исправления в случае подтверждения ошибки;
- рассмотрение предложений по развитию ПО, которые могут быть учтены и реализованы в новой версии ПО.

3. Совершенствование ПО

Для повышения эффективности программного продукта разработчик на регулярной основе производит его модернизацию – расширение функционала, оптимизацию производительности и т. д.

4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки прибора учета

Специалисты, обеспечивающие поддержку и развитие ПО, обладают необходимым набором знаний функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.

Для оказания технической поддержки программного обеспечения выделен следующий персонал:

- отдел технической поддержки 4 (четыре) сотрудника;
- отдел разработки программного обеспечения 4 (четыре) сотрудника;
- отдел тестирования программного обеспечения 4 (четыре) сотрудника.

